



## L'OBSERVATION DU SUPERVISÉ PENDANT LA CONSULTATION

L'observation du supervisé pendant une consultation avec un patient est un moment privilégié pour évaluer les différentes étapes du raisonnement clinique du stagiaire. En fonction du temps à disposition, on peut se limiter à l'observation d'une partie de la consultation. Elle prévoit d'observer le supervisé pour se faire une idée plus précise d'une étape spécifique de son raisonnement clinique (par exemple, sa génération et sa vérification des hypothèses, en début ou au cours de la consultation ou l'explication des traitements possibles ou des investigations à prévoir). Elle permet au superviseur d'assister à une partie de la consultation sans intervenir, que ce soit dans un contexte ambulatoire ou au chevet du patient hospitalisé, avec pour objectif de voir comment le supervisé procède dans la situation spécifique et de se faire une idée de ses compétences.

La supervision directe en présence du patient se prépare. En effet, le patient doit être informé du but et du déroulement de l'interaction et donner son consentement oral. Contrairement aux idées reçues, les patients en général apprécient l'intérêt qu'on leur porte durant les supervisions, se sentent habilités à poser des questions et faire partie intégrante de l'enseignement. Toutefois, il est important de rendre le patient attentif au fait que la supervision ne portera pas exclusivement sur lui et son état de santé mais pourra s'étendre à des considérations théoriques.

Les éléments suivants favorisent l'enseignement et la supervision en présence du patient:

- Introduire les membres de l'équipe au patient et vice-versa
- Permettre aux uns et autres d'intervenir
- Encourager le patient à corriger ou contribuer
- Stimuler les supervisés en formulant des questions ouvertes
- Adapter les questions selon le degré d'expérience: questions faciles pour les stagiaires les plus jeunes et questions plus difficiles pour les stagiaires expérimentés
- En cas de difficultés du stagiaire, éviter de le déstabiliser devant son patient et reprendre la supervision après la rencontre
- Un temps de supervision et de feedback est prévu rapidement à la suite de la consultation clinique

Comment [mieux] superviser les étudiants en médecine et en sciences de la santé dans leurs stages et dans leurs activités de recherche ? Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur - octobre 2018. Chapitre 6: Superviser l'apprentissage du raisonnement clinique. Audétat MC, Laurin S.