

La réorganisation de l'accès aux ressources scientifiques à destination des institutions fédérales belges de santé : création du VDIC et du portail Vesalius.be

Access reorganization to the scientific resources for the Belgian health federal institutions : creation of VDIC and the Vesalius.be portal

B. Claus¹ et P.X. Chalon²

¹Institut Scientifique de Santé Publique (ISP), ²Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE)

RESUME

Depuis plusieurs années, les fonctionnaires fédéraux belges souffraient d'un accès devenu insuffisant aux ressources documentaires dans le domaine de la santé publique. Une structure virtuelle regroupant les collections de l'ensemble des centres de documentation fédéraux et organisant le travail de ses équipes a été mise en place en 2005 : le Vesalius Documentation Information Center (VDIC). Un portail donnant accès aux ressources de VDIC a été officiellement lancé en 2006. Il offre aux fonctionnaires un accès simple et direct à plus de 2.000 journaux en texte intégral, un catalogue centralisé de monographies et une sélection de bases de données pertinentes. Le portail a directement rencontré un grand succès tant il répondait aux besoins de ses utilisateurs. L'impact du portail Vesalius sur la qualité des informations utilisées améliorera ainsi le service rendu au citoyen. Ce portail lui est également directement destiné : il pourra par exemple accéder par son intermédiaire aux publications scientifiques des différentes institutions partenaires, ou trouver des ressources sélectionnées pour leur qualité, et par là devenir acteur de sa propre santé.

Rev Med Brux 2008 ; 29 : 192-6

ABSTRACT

For several years, the Belgian federal civil servant has had insufficient access to the documentary resources in the field of the public health. A virtual structure gathering the collections of all of the federal resource centres and organizing the work of their teams was implemented in 2005 : the Vesalius Documentation Information Centre (VDIC). A portal providing access to the scientific resources was officially launched in 2006. It offers the civil servant a simple and direct access to more than 2.000 journals in full text, a centralized catalogue of monographies and a selection of relevant databases. The portal had immediately a great success, as it broadly met the needs of its users. The VDIC portal impacts positively on the quality of information exchange and consequently improves the services rendered to the citizen. This portal is also directly intended for him : it provides for example access to the partners' scientific publications or to resources selected for their quality, thereby enabling the citizen to get more involved in his own health.

Rev Med Brux 2008 ; 29 : 192-6

Key words : medical libraries, digital libraries, federal government, public health

INTRODUCTION

L'accès à l'information scientifique est essentiel à la recherche dans le domaine de la santé publique

comme à la pratique médicale. La technologie permet d'offrir un énorme panel de ressources au départ du PC de l'utilisateur¹, et ce parfois gratuitement. En effet, diverses initiatives ont vu le jour ces dernières années

telles que les dépôts institutionnels (*E-prints archives* ou *Open Archives*)², les revues *open-access*³⁻⁵ ou les revues *free access*⁶.

Toutefois, de nombreuses ressources de premier ordre sont toujours payantes, et les tarifs en constante augmentation obligent les bibliothèques opérant avec des budgets fermés à pratiquer des coupes sombres dans leurs collections^{1,3}.

Les institutions ont donc dû mettre en œuvre diverses solutions pour permettre le maintien d'un accès suffisant aux ressources documentaires de premier ordre pour leurs utilisateurs.

LES SOLUTIONS EXISTANTES

Si le médecin de première ligne recourt généralement à des accès personnels, il a, depuis quelques années, la possibilité d'accéder pour une somme modique à la bibliothèque digitale du Centre belge d'*Evidence-Based Medicine* (CEBAM)⁷. Subsidiée par l'Institut National d'Assurance Maladie et Invalidité (INAMI), cette bibliothèque digitale donne accès à des bases de données bibliographiques ou factuelles, à des revues médicales en texte intégral et, depuis 2007, à des livres électroniques.

Au niveau des hôpitaux*, les regroupements d'institutions permettent généralement à leurs bibliothèques de mettre en commun leurs ressources afin de mieux gérer l'évolution des coûts, et de proposer des accès électroniques correspondant à la demande des médecins ; la bibliothèque digitale du CEBAM est également utilisée. Dans le cas des hôpitaux universitaires**, les membres de la communauté universitaire travaillant sur un site distant peuvent accéder aux ressources de leur université grâce à une connexion spéciale nécessitant un mot de passe.

Le monde académique bénéficie en effet d'un accès transparent à un très grand nombre de ressources documentaires électroniques grâce aux

stratégies de *consortium* mises en œuvre fin des années 1990 par les universités de la Communauté flamande (Elektron) et de la Communauté française (BICfB)⁸.

A l'étranger, des *consortia* nationaux ont également été créés permettant aux professionnels de la santé d'accéder au texte intégral d'un large panel de revues, et à de nombreuses bases de données bibliographiques^{9,10}.

LA SITUATION AU NIVEAU DES INSTITUTIONS FEDERALES

Le Gouvernement fédéral belge compte plusieurs institutions liées au domaine de la santé publique (tableaux 1 et 2). En 2005, les centres de documentation étaient dispersés et compartimentés, chacun étant sous la tutelle d'une institution différente. Les budgets étaient répartis entre les différentes entités du Service Public Fédéral (SPF) selon des modalités édictées par la Loi Programme ; aucun transfert ou achat groupé n'était donc envisageable. De plus, plusieurs centres de documentation n'ont pas pu suivre l'évolution technologique : l'accessibilité y était limitée en volume (uniquement la collection propre) et en temps (uniquement pendant les heures d'ouverture). Dès lors, la recherche et l'obtention d'information étaient une tâche complexe pour les fonctionnaires (administratifs, inspecteurs et chercheurs). L'absence de services tels que proposés dans les universités était ressentie comme un frein, voire une frustration : un outil de travail facile et fiable proposant un accès aussi large que possible aux sources d'information en rapport avec leur domaine de recherche était donc nécessaire. Le management, de son côté, souhaitait rentabiliser les importants investissements consentis pour la documentation. La Direction avait en effet constaté que

* M. Hanotiau (Hôpital André Vésale, C.H.U. de Charleroi), communication personnelle, 31/08/2006.

** B. Schietse (Bibliothèque Faculté de Médecine, Université Libre de Bruxelles), communication personnelle, 05/03/2007.

Tableau 1 : Institutions fédérales dépendantes du Service Public Fédéral et actives dans le domaine de la santé publique participant à VDIC.

Institution	URL	Rôle
Service Public Fédéral Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement	www.health.fgov.be	Préparation de la stratégie politique, de l'exécution de cette stratégie et de la constitution d'une expertise
Conseil Supérieur de la Santé (anc. Conseil Supérieur d'Hygiène - CSH)	www.health.fgov.be/CSH_HGR	Voie d'accès entre le monde politique et le monde scientifique concernant des questions de santé
Comité consultatif de Bioéthique de Belgique	www.health.fgov.be/bioeth	Voie d'accès entre le monde politique et le monde scientifique concernant des questions relatives à l'éthique médicale
Institut Scientifique de Santé Publique (ISP) et Institut Pasteur de Bruxelles (IPB)	http://www.iph.fgov.be/ http://www.pasteur.be/	Partie scientifique et technique dans certains domaines de la santé
Centre d'Etude et de Recherches vétérinaires et agricoles (CERVA)	http://www.var.fgov.be/	Partie scientifique et technique dans certains domaines de la santé

Tableau 2 : Institutions fédérales indépendantes du Service Public Fédéral et actives dans le domaine de la santé participant à VDIC.

Institution	URL	Rôle
Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE)	http://www.kce.fgov.be	Produit des rapports d'étude aidant les responsables à prendre les décisions qui conduisent à l'allocation la plus efficace des moyens disponibles dans la dispensation des soins de façon à garantir la plus grande accessibilité à tous les usagers et à préserver le plus haut niveau de santé
Agence fédérale des médicaments et des produits de santé (AFMPS)	http://www.afmps.be	Garantir la sécurité, la qualité et l'efficacité des produits pharmaceutiques sur le marché belge

l'offre en documentation des centres et bibliothèques s'appauvriissait et que, compte tenu de l'évolution des prix, les budgets devenaient insuffisants.

La solution la plus appropriée pour répondre à ces difficultés était donc d'unifier les différents centres de documentation et bibliothèques sous la houlette d'une structure moderne et virtuelle. Mais pour cela, la pratique en cours devait évoluer, les structures rigides, statiques et les comportements individualistes rendant impossible la mise en place d'un outil moderne et efficace.

OBJECTIF

Au printemps 2005, différents facteurs ont abouti à la mise en place d'un nouveau projet qui avait pour objectifs :

- la rationalisation des collections physiques (par exemple : suppression des doubles) et le choix d'un lieu de dépôt approprié proposant la fourniture de copies d'articles ;
- l'achat centralisé des ressources documentaires permettant une augmentation de l'offre électronique pour l'ensemble des partenaires ;
- le choix d'une plate-forme commune pour la réalisation d'un catalogue collectif électronique reprenant les périodiques et les monographies et offrant des fonctionnalités d'emprunt accessibles à tous les utilisateurs ;
- la création d'un portail sécurisé accessible en permanence à tous les services, y compris les services extérieurs comme les inspecteurs-contrôleurs ;
- l'ouverture potentielle à d'autres partenaires actifs dans le domaine de la santé publique et confrontés aux mêmes problèmes.

MATERIEL ET METHODE

Les aspects financiers

Sous l'impulsion du Président du Comité de direction du SPF, le Dr D. Cuypers, le Comité de Direction a approuvé un modèle de cofinancement basé sur le principe de solidarité : les dirigeants ont consenti au versement annuel de leur quote-part au bénéfice d'une nouvelle structure créée au niveau du SPF : le *Vesalius Documentation and Information Center* (VDIC).

Les aspects organisationnels

Dans cette nouvelle structure, le personnel des bibliothèques partenaires reste localisé dans les bibliothèques locales tout en étant solidairement responsable des services offerts au niveau du portail. Il est formé aux nouveaux outils d'administration pour permettre un *input* décentralisé qui sera contrôlé au niveau central, les services centraux assurant également la gestion du portail.

Chaque bibliothèque partenaire continue à assurer un service de proximité aux utilisateurs internes et à gérer les acquisitions, le bulletinage, la fourniture de copies d'articles ou le prêt d'ouvrages.

RESULTATS

Les collections

Les abonnements aux périodiques papier étant désormais souscrits par VDIC, les accès électroniques associés sont dès lors disponibles pour tous les partenaires.

La rationalisation des collections papier a permis de dégager quelques économies qui ont été utilisées pour :

- payer le surcoût lié à l'accès à la revue électronique en texte intégral pour l'ensemble des partenaires (par exemple *BMJ* et *Lancet* en 2007) ;
- acquérir l'accès à des titres prestigieux tels que *Nature et Science* (2007) ;
- acheter des *packages* de périodiques électroniques en texte intégral dans le domaine biomédical (*EBSCO Biomedical Reference Collection Comprehensive* en 2006 remplacé par *Medline with full-text* en 2007 ; *Lippincott Williams Wilkins (LWW) high impact collection* en partenariat avec CEBAM en 2007).

Enfin, la mise en commun de demandes de licences pour certaines bases de données a permis de bénéficier de tarifs avantageux (JURA).

Les outils d'administration

Les bibliothécaires disposent chacun d'un accès sécurisé aux outils d'administration. Ils peuvent désormais, à distance, mettre à jour le catalogue des

périodiques et le catalogue VDIC des monographies.

Via le portail, ils reçoivent également les demandes de copie d'article ou de prêt d'ouvrage.

Le portail (figure)

Le 2 février 2006 a eu lieu la présentation officielle du portail Vesalius.be, point d'accès aux différentes ressources documentaires des partenaires VDIC. Le portail, «structure en coupole» avec un seul *webmaster*, un seul éditeur responsable, un seul point d'appui central informatique, une seule licence de logiciel, propose un accès sécurisé à tous les utilisateurs des bibliothèques partenaires. La charte graphique suit le modèle instauré pour le site Web du SPF, le contenu est disponible en 4 langues. L'utilisateur accède désormais aux produits et services de toutes les bibliothèques partenaires de manière transparente. En effet, lorsqu'il se connecte au portail, l'ordinateur de l'utilisateur est reconnu comme appartenant à une institution partenaire grâce à son adresse réseau Internet (adresse IP). Le contenu est organisé via 4 onglets.



Figure : Les partenaires VDIC.

Les périodiques

L'onglet «Périodiques» propose plusieurs outils complémentaires.

- La liste «A à Z Catalogue de périodiques électroniques» est le catalogue unique centralisant les accès électroniques associés aux revues papier en abonnement, les *packages* strictement électroniques achetés par VDIC, les revues en *open-access* et *free-access*, soit plus de 2.000 titres électroniques accessibles à tous les partenaires. Les revues sont identifiées soit par recherche d'un mot du titre, soit par navigation alphabétique. Le page de résultat fournit l'état de collection disponible et le lien vers le texte intégral. L'accès au texte intégral est possible grâce à l'identification du PC de l'utilisateur sur base de son adresse sur le réseau Internet.
- Le « Catalogue des périodiques VDIC » est le catalogue des revues papier en collection auprès de l'ensemble des partenaires, soit environ

600 titres. Les revues sont identifiées soit par recherche d'un mot du titre, soit par navigation alphabétique. Le page de résultat permet de visualiser l'état de collection et la localisation de la version papier au sein du réseau. Un formulaire permet de commander en ligne une copie d'un article de la revue identifiée auprès d'un des partenaires.

- Un formulaire de commande de copie d'article permettant aux utilisateurs d'obtenir des copies d'articles issus de revues non disponibles dans les collections VDIC.

Les bases de données

L'onglet «Bases de données» propose un répertoire thématique :

- des bases de données payantes, accessibles uniquement aux partenaires VDIC et identifiées par un logo (CINAHL, Cochrane, JURA, Micromedex, etc.) ;
- des bases de données gratuites pertinentes sélectionnées par VDIC (Agricola, BDSP, Toxnet, etc.).

Les monographies

Le catalogue commun VDIC répertorie l'ensemble des collections de monographies acquises par chaque partenaire. Le système de gestion de bibliothèque (LIBISng) propose des fonctionnalités de recherche avancées. La notice détaillée indique la localisation de l'ouvrage et propose également un formulaire d'emprunt.

Les publications

La rubrique présente une liste de lien vers la page Web des publications de chaque partenaire.

Les partenaires

Suite au lancement officiel du portail en 2006, plusieurs institutions se sont montrées intéressées. Depuis 2007, VDIC compte deux nouveaux partenaires travaillant dans des discipline spécialisées (tableau 2) :

- le Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE) qui apporte notamment une collection spécialisée en économie de la santé et des grands journaux médicaux ;
- l'Agence fédérale des médicaments et des produits de santé (AFMPS) qui apporte une collection en pharmacologie.

Dans le courant de l'année 2008, d'autres partenaires devraient s'ajouter, renforçant encore l'étendue des collections accessibles depuis le portail.

DISCUSSION

Fort du constat de baisse d'efficacité de l'offre documentaire des bibliothèques fédérales du domaine de la santé publique, un projet de réorganisation a été

mis en place par le management. La création d'une nouvelle structure, VDIC, a résulté de la combinaison de plusieurs facteurs : le rôle du bibliothécaire, maillon intermédiaire entre le management et les clients ; l'évolution technologique générale ; les ressources accessibles via Internet ; les nombreux efforts de développement pour l'acquisition d'un matériel moderne ; la disponibilité en interne, des compétences techniques et de gestion de projet nécessaires pour mener à bien une telle entreprise ; et enfin, un certain concours de circonstances, à savoir le déménagement de toute l'organisation vers de nouveaux bâtiments.

Les objectifs fixés au démarrage du projet sont désormais presque tous atteints : avec plus de 100.000 visites après 18 mois d'existence, le portail Vesalius.be est assurément un succès. Ce succès, est à n'en pas douter, à attribuer aux besoins des utilisateurs qui trouvent une réponse pertinente et efficace. Des formations sont d'ailleurs proposées pour tirer le meilleur parti des ressources désormais accessibles à tous.

Grâce à l'accès web généralisé, les collections ont pu être rationalisées et même étendues grâce aux économies engendrées.

CONCLUSION

En ce début de 21^{ème} siècle, le Service Public Fédéral belge de la Santé publique, de la Sécurité de la Chaîne alimentaire et de l'Environnement est prêt à contribuer au maintien d'une société saine grâce à une information fiable, qui, à terme, garantira la qualité des aliments, de l'environnement, des médicaments, ainsi que celle des analyses médicales et techniques.

Grâce à la mise en place du portail VDIC, les fonctionnaires disposent désormais d'un outil facile d'emploi donnant accès à un grand nombre de ressources de haut niveau permettant d'appuyer leur travail quotidien, et ce au bénéfice du citoyen.

Le citoyen peut lui aussi bénéficier directement du portail www.Vesalius.be, accéder aux publications produites par les institutions fédérales actives dans le domaine de la santé publique. Les plus avertis pourront également trouver une sélection de bases de données en accès gratuit ou identifier les revues disponibles dans les différents centres documentaires fédéraux.

Toutefois, de nombreuses institutions sont encore en attente d'un outil efficace et exhaustif tel que le portail VDIC. C'est pourquoi, l'équipe VDIC recherche proactivement de nouveaux partenariats afin de créer un portail majeur au niveau belge, à l'image des réseaux existants depuis plusieurs années dans d'autres pays.

Glossaire

Revue *open-access* : Revues dont l'intégralité du contenu est immédiatement accessible grâce au paiement par l'auteur ou son institution des frais de publication.

Revue *free-access* : Revues dont l'accès gratuit aux articles se fait selon diverses modalités. Le plus souvent, seule une partie du contenu est immédiatement accessible, l'intégralité des articles n'étant accessible qu'après une période d'embargo de plusieurs mois.

Open archives : Serveur hébergés par une institution et accueillant des copies d'articles placées par les auteurs (version finale ou avant publication selon la licence accordée par l'éditeur), mais aussi des thèses, des rapports, etc.

BIBLIOGRAPHIE

1. Willinsky J : The nine flavours of open access scholarly publishing. *J Postgrad Med* 2003 ; 49 : 263-7
2. Johnson RK : Institutional Repositories : Partnering with Faculty to Enhance Scholarly Communication. *D-Lib Magazine* 2002 ; 8 : 11
3. Delamothe T, Smith R : Open access publishing takes off. *BMJ* 2004 ; 328 : 1-3
4. Malakoff D : Scientific publishing. Opening the books on open access. *Science* 2003 ; 302 : 550-4
5. Directory of Open Access Journals : About DOAJ. [en ligne] 2007 [consulté le 2007-11-12] ; <http://www.doaj.org/doaj?func=loadTempl&templ=about>
6. PubMedCentral : PMC Overview. [en ligne] 2005 [consulté le 2007-11-12] ; <http://www.pubmedcentral.nih.gov/about/intro.html>
7. CEBAM : Digital Library of Health. [en ligne] 2007 [consulté le 2007-03-26] ; http://web.iscientia.net/public/cebamfr/Virtuele_bibliotheek_gezondheidszorg_Welkom.aspx
8. Van Borm J, Dujardin M : Consortia for Electronic Library Provision in Belgium. *Liber Quarterly* 2001 ; 11 : 14-34
9. Luleå tekniska universitet : Welcome to EIRA ! [en ligne] 2003 [consulté le 2007-03-28] ; <http://www.ltu.se/depts/lib/sociomedicinska/eira/english/index.html>
10. Turner A, Fraser V, Muir Gray JA, Toth B : A first class knowledge service : developing the National electronic Library for Health. *Health Info Libr J* 2002 ; 19 : 133-45

Correspondance et tirés à part :

B. CLAUD
Institut Scientifique de Santé Publique
Rue Juliette Wytsman 14
1050 Bruxelles
E-mail : bernadette.claus@iph.fgov.be

Travail reçu le 20 août 2007 ; accepté dans sa version définitive le 26 février 2008.